



Sverker Dilts Lindblom

B-körkort

Kontakt

E-post
sverkerdl@outlook.com

Telefon
0730887310

IT-kompetens

- Windows 11 & Windows 10
- Microsoft 365 (Teams, Outlook, OneDrive)
- OS-installation
- BIOS / UEFI
- PC-byggnation
- Hårdvarufelsökning

Språk

Svenska - C2
Engelska - C2

Intressen

Jag är ett stort StarCraft-fan och följer e-sport i allmänhet. Jag missar sällan en ASL-säsong och har även ett stort intresse för Counter-Strike, där jag själv spelat CS:GO på semiprofessionell nivå. På fritiden bygger och uppgraderar jag datorer, installerar operativsystem, konfigurerar BIOS/UEFI och felsöker hårdvara. Jag har även ett stort intresse för VR, nätverk och ny teknik.

Teknikintresserad och serviceinriktad problemlösare med flera års erfarenhet av kundkontakt, behovsanalys och utbildning. I min nuvarande roll ansvarar jag för butikens IT-relaterade frågor och fungerar som kontaktperson mellan verksamheten och IT-support. Både genom arbetet och ett stort personligt teknikintresse har jag byggt upp god praktisk erfarenhet av datorer, nätverk och Microsoft-miljöer. Nu söker jag möjligheten att utvecklas vidare som IT-konsult.

Erfarenhet

2022 - tills nu	Klinisk Assistent <i>Specsavers Borlänge AB</i> • IT-ansvarig för butikens dagliga IT-relaterade frågor. • Kontaktperson mellan verksamheten och central IT-support. • Deltagit vid butikens flytt, uppbyggnad av teknisk infrastruktur samt installation och implementering av ny teknisk utrustning. • Medverkat vid patchning och förberedelse av nätverksanslutningar. • Utbildar nya medarbetare inom system och arbetsrutiner (IST) efter att själv ha certifierats internt. • Planerade och genomförde kundevent där synscreening med autorefraktor användes för att skapa kunddialog och nya kundkontakter. • En av butikens främsta säljare sedan anställningens början. • Certifierad Klinisk Assistent med ansvar för synundersökningar tillsammans med optiker.
2020 - 2021	Säljare <i>Viasales AB, Stockholm</i> • Uppsökande försäljning av fiberinstallationer till privatkunder. • Arbetade främst genom personliga kundmöten, men även med uppföljning och kundkontakt via telefon. • Ansvarade för mitt avslutande projekt innan jag lämnade företaget, vilket resulterade i försäljning av fiberinstallationer till ett värde över 2 miljoner kronor.
2019 - 2020	Butiksbiträde <i>Clas Ohlsson, Södertälje</i> • Kundservice, försäljning och rådgivning.

Utbildning

- 2017	Teknikprogrammet <i>Arlandagymnasiet, Märsta</i>
2017	<i>Högskoleprovet - 1,25 normerade poäng, 112/160 rätta svar</i>

Kurser

2024	Klinisk Assistent, intern utbildning Specsavers
2023	Körkorts Assistent, intern utbildning Specsavers